**共青团无锡职业技术学院委员会**

**团委（2015）第26号**

**关于公布《学校团委关于“改进工作作风，增强服务意识”的若干规定》的决定**

各学院分团委、各学生组织：

为深入贯彻落实团中央“从严治团”的根本要求，按照学校开展“三严三实”专题教育活动的相关安排，改进当前各级团学干部工作作风，解决师生反映的突出问题，重塑共青团组织健康向上的良好形象，使我校共青团工作再上新台阶，结合学校工作实际，经团委研究，决定公布《无锡职业技术学院团委关于“改进工作作风，增强服务意识”的若干规定》（以下简称《规定》），现将有关事项通知如下：

1. **充分认识加强团学干部作风建设的重要性和紧迫性**

共青团作为党的助手和后备军，团学干部的作风好坏，直接影响到共青团的形象，影响到团的事业发展，甚至会影响到党的形象。加强团学干部作风建设，对于做好新形势下党的青年群众工作，对于广大团学干部更好地成长，对于继承和弘扬团的优良传统，对于进一步推动我校共青团事业科学发展具有十分重要的意义。

长期以来，我校各级团学组织注重加强团学干部作风建设，广大团学干部发扬优良作风，在服务学校工作大局、服务青年中作出了应有的贡献，展现出良好的精神面貌。当前全校团干部的作风总体上是好的。但是，与新形势下党对干部作风建设的要求相比，与共青团事业实现新发展的迫切需要相比，部分团学干部的作风还存在一些突出问题和不足，主要表现在：一是事业心不强，缺乏对团的工作的责任感，不用心谋划工作，不深入思考问题；二是学习不认真，不愿意学理论，不认真汲取新知识，满足于一知半解，浅尝辄止；三是心态浮躁，不安心团的本职工作，不能正确评价自己；四是作风漂浮、工作不实，有弄虚作假现象，推动工作缺乏韧劲；五是脱离青年，不深入青年，高高在上，存在官僚主义倾向、衙门化作风。六是违反校纪校规，存在借团学组织名义开展商业活动盈利等现象。这些问题尽管只存在于部分团学干部身上，或只是苗头性问题，但消极影响和后果不可低估。长此以往，必将严重影响团的形象。我们必须清醒地认识到团学干部作风建设中存在的突出问题，下大力气加以改进，切实加强团学干部作风建设。

1. **对照《规定》，扎实改进和提高团学干部工作作风**

**一是转变服务态度、强化服务意识。**把“师生满意度”作为想问题、作决策、办事情的根本出发点和落脚点, 心系师生、服务师生，把为师生服务作为自己义不容辞的责任，自觉把做好服务践行于本职工作中。

**二是坚持勤奋学习、提高服务水平。**坚持集中学习与自学相结合。要掌握熟练过硬的服务本领。完善办事指南，优化办事程序，提高部门工作效率。

**三是完善工作机制、严肃工作纪律。**实行首问负责制度、限时办结制、责任追究制和失职追究制、上下班考勤和请销假制度，严禁上班时间从事玩游戏、看电影、炒股票等与工作无关的活动，严禁在各类团学活动阵地中开展商业活动。

**四是密切联系青年，注重工作成效。**要牢固树立群众观念和群众意识，建立完善团学干部联系青年的常态化机制，继续开展“团干部健康成长大讨论”、“青春邀约”、“青谈”等面对面访谈活动，引导团干部自觉下基层，与广大青年学生保持紧密联系，使团组织真正成为“青年之家”。

1. **工作要求**
2. 组织学习。各级团学干部要牢固树立正确的世界观、人生观、价值观和权力观、利益观、政绩观；学习团省委万闻华书记《团干部要走在践行“三严三实”要求的前列》讲话精神、《无锡职业技术学院团委关于“改进工作作风，增强服务意识”的若干规定》（附件1）和本决定，充分认识加强团干部作风建设的意义，明确工作要求，做到统一思想、统一行动。
3. 全面检查。各级团学组织要自觉对照本方案，全面检查近年来工作、思想以及作风等方面的实际情况，找准、认清各自存在的突出问题。团学干部要认真查找自身在思想作风、履行职责、服务学生、文明建设、工作纪律等方面存在的突出问题。
4. 落实整改。各级团学组织要针对存在的问题，研究制定整改方案，并就整改问题、优化服务作出公开承诺，接受监督，请各级团学组织、团学干部于10月30日前签署《无锡职业技术学院团学干部“改进工作作风，增强服务意识”承诺书》（附件2）；校团委将对各级团学组织作风建设活动的开展动态和成效，进行不定期检查。
5. 接受投诉、举报。积极拓宽和畅通师生的投诉、举报渠道，加大外部监督力度。充分利用信件、电话、信箱等平台，收集各级团学干部作风方面有关信息。校团委受理投诉、举报电话：81838898，邮箱：[tuanw@wxit.edu](mailto:tuanw@wxit.edu)。

附件1：无锡职业技术学院团委关于“改进工作作风，增强服务意识”的若干规定

附件2：无锡职业技术学院团学干部“改进工作作风，增强服务意识”承诺书

共青团无锡职业技术学院委员会

2015年10月25日

附件1：

**无锡职业技术学院团委关于“改进工作作风，增强服务意识”的若干规定**

各学院分团委，各学生组织：

按照学校“三严三实”专题教育活动和从严治团的相关要求和安排，为了进一步改进学校共青团组织各级团学干部工作作风，强化服务职能，增强服务意识，提高办事效率，改善服务态度，提升服务质量，更好地践行共青团组织“组织青年、引导青年、服务青年、维护青年合法权益”的四项基本职能，以“以生为本”为工作原则，以“师生满意度”为衡量标准，努力建立我校共青团组织“热情，勤奋，高效，务实”的良好形象，特制定本规定。

**第一条 坚持制度上网制。**修订完善各级团学组织“部门职责”、“岗位职责”以及相应的“工作规范”或“工作程序”，并在团属网站的显著位置上予以公布。各级团学干部要熟悉本岗位的工作职责和工作程序，进一步增强服务意识，自觉履行部门职责与岗位职责，做到自觉按章办事，提高办事效率与工作质量。

**第二条  实行首问责任制。**首问责任人是指在各级团学组织内第一个接受来电、来访、来信、来函或其他有关人员询问的工作人员。只要对方求问，不管是否与本职工作有关都要耐心解释，不能解释的要帮助联系、说明理由。对属于本人职责范围内的且符合规定、手续齐全的事情应立即办理，不能立即办理的要说明理由，需要有关领导或其他部门办理的，要负责引领。对重要首问事项应登记在册，以备查。接待师生员工和外来人员要礼貌、热情、耐心，要坚决杜绝“门难进、脸难看、事难办”的现象。

**第三条 建立来电、来访、来信、来函、会议通知登记制度。**对于学校发布的各项通知，以及上级机关的重要来电、来函等均应登记并及时办理，遇重要事情要及时报告。

**第四条 加强各级团学组织活动阵地管理。**对团学组织的办公场所、大学生活动中心、社联活动阵地等场所的使用和管理均实行预约和登记，严格管控相关场所的钥匙，实行专人负责，严格按照规定时间使用活动阵地。

**第五条 建立各级团学干部学习培训制度和课题研究制度。**各级团学干部应在学校、学院的安排下积极进行学习培训，按照要求做好培训记录和总结。积极树立问题意识，在专家老师的指导下，密切联系青年，改进调查研究方式方法，认真开展课题研究。

**第六条 实行上下班考勤和请销假制度。**各级团学干部应严格遵守上下班和请销假制度，要指定专人做好部门成员考勤工作；部门工作人员实行去向报告制，因故离开办公地点时应报告部门领导或告知同事。

**第七条 实行限时办结制。**要在规定的时间内完成各项工作任务，力戒办事拖拉、推诿现象。凡学校或领导交办事项，要按要求明确办结时限，对领导交办的事项应按时保质保量完成。

**第八条 实行责任追究制和失职追究制。**各级团学干部失职或违反有关规定，不履行或不正确履行职责的，视其情节轻重，给予相应处分。

**第九条 实行监督制度。**设立监督举报电话：81838898，受理对各级团学干部工作作风与服务质量的投诉。在收到投诉后，将及时办理，进行必要整改并做答。

附件2：

**无锡职业技术学院团学干部“改进工作作风，增强服务意识”**

**承诺书**

按照学校“三严三实”专题教育活动和从严治团的相关要求和安排，为了进一步改进学校共青团组织团学干部工作作风，强化服务职能，增强服务意识，提高办事效率，改善服务态度，提升服务质量，努力建立我校共青团组织“热情，勤奋，高效，务实”的良好形象，特作如下公开承诺：

1. 严格遵守工作纪律，不以团学组织、团学干部的身份从事或参与任何与本职工作无关的商业活动；
2. 严格要求自己，不以权谋私，不营私舞弊，不搞特权，不在换届选举活动中搞拉票贿选等违规活动；
3. 在为师生服务过程中，不出现语言粗暴、刁难怠慢、态度恶劣等现象。
4. 遵守首问负责制和服务承诺制，公开办理程序，提高办事效率，按时办结事务。
5. 热情工作、热心公益，积极参与学校各级团学组织的有关活动，团结青年，友善师长。
6. 深入基层，密切联系青年学生，善于调查研究，虚心听取师生的[意见](http://www.gwyoo.com/article/shuzhibaogao/yijian/)和建议，接受广大师生监督。

承诺单位： 承诺人：

2015年 月 日